

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pada Pengguna Jasa Transportasi Taksi Blue Bird di Wilayah Jakarta Barat)** “

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih atas segala bantuan dan dukungan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan penulisan ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA. Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis EsaUnggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Endang Ruswanti, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Para Dosen serta Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu Pendidikan dan wawasan.
6. Kepada kedua orang tua saya (Bpk Teguh Juwanto dan Ibu Yekti) dan adik-adik tercinta (Dwi, Ajis dan Lia) yang sudah mendoakan penulis serta mendukung baik moril maupun materil hingga menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
7. Dimas Mandala S terkasih, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada sahabat-sahabat saya (Dewi, Della, Fita, Lulu, Ocha, Uwy, Yulita, Nia, serta Pauji) dan teman satu bimbingan saya (Eudia dan Ingrid) juga teman-teman Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2014 yang telah membantu dalam memberi semangat, masukan dan membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan, sehingga segala saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 28 Juli 2018

Penulis

(Eppy Juwanti)